

# PATIËNTEN INFORMATIE

Team Ondersteunende en  
Palliatieve Zorg (TOPZ)

**MAASSTAD  
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Het Maasstad Ziekenhuis beschikt over een team dat gespecialiseerd is in het verlenen van ondersteunende en palliatieve zorg. Dit is zorg voor mensen bij wie genezing van de ziekte niet meer mogelijk is of die zeer kwetsbaar zijn. Met deze zorg willen we de kwaliteit van leven verbeteren of zo goed mogelijk behouden. In deze folder leest u meer over ons team ondersteunende en palliatieve zorg.

### **Wat is ondersteunende en palliatieve zorg?**

De behandeling en zorg in de palliatieve fase is vooral gericht op verminderen van uw klachten en ondersteuning bij problemen die zich in deze periode (kunnen) voordoen. De wensen van u als patiënt staan hierbij voorop.

Palliatieve zorg wordt vaak in verband gebracht met de zorg voor terminale patiënten met een ongeneeslijke, kwaadaardige aandoening, maar palliatieve zorg begint echter al eerder, namelijk op het moment dat duidelijk is dat genezing niet meer mogelijk is. Ondersteunende en palliatieve zorg kan echter ook waardevol zijn en ingezet worden voor mensen met andere vormen van ongeneeslijke ziekten, zoals COPD, dementie, ALS of hartfalen.

Ondersteunende en palliatieve zorg gaat verder dan de lichamelijke aspecten van de ziekte en behandeling. Ook het proces van verwerken, je leven aanpassen aan de ziekte en zingevingsvraagstukken verdienen aandacht en begeleiding. Dit om u en uw naasten zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen in deze moeilijke periode van uw leven.

Ondersteunende en palliatieve zorg kan op elk gewenst moment tijdens het ziekteproces worden ingezet, ook terwijl u behandelingen ondergaat zoals chemotherapie, bestraling of een chirurgische ingreep.

De duur van de palliatieve fase verschilt per patiënt en ziekte. Het kan een periode van jaren tot maanden zijn, maar ook soms enkele weken.

## **Team Ondersteunende en Palliatieve Zorg Maasstad Ziekenhuis (TOPZ)**

Het team bestaat uit:

- een internist-oncoloog, arts palliatief team;
- een verpleegkundig specialist;
- twee verpleegkundig consulenten.

Daarnaast wordt het team aangevuld met een pijnspecialist/verpleegkundig specialist pijngeneeskunde, geriater, longarts en geestelijk verzorger. Zij zijn allen gespecialiseerd in ondersteunende en palliatieve zorg. Zo nodig worden nog andere hulpverleners door ons betrokken zoals thuiszorg, neuroloog, cardioloog, apotheker, maatschappelijk werker, psycholoog, een diëtist of fysiotherapeut.

Het team heeft een adviserende rol en geeft advies aan uw behandelaar. Uw behandelaar blijft verantwoordelijk en heeft de regie over uw behandeling. Het TOPZ team is hierop aanvullend en ondersteunend.

### **Doorverwijzen**

Als u bent opgenomen in het ziekenhuis kan uw behandelend specialist, arts assistent of verpleegkundig specialist u verwijzen naar het team ondersteunende en palliatieve zorg. De verpleegkundig consulent of verpleegkundig specialist bezoekt u op de afdeling en voert daar samen met u en uw naasten het gesprek.

### **Spreekuur Ondersteunende en Palliatieve Zorg**

U kunt door uw huisarts worden verwezen voor een gesprek op het spreekuur van het team ondersteunende en palliatieve zorg in het Maasstad Ziekenhuis of in het Spijkenisse Medisch Centrum (SMC). Dit gesprek duurt ongeveer 1 uur en wordt het liefst in aanwezigheid van een partner en/of een familielid gevoerd. Afhankelijk van uw conditie/vragen wordt de afspraak minder lang.

Doel van dit gesprek is om samen met u en uw naasten de problemen in kaart te brengen op lichamelijk, psychisch, sociaal en levensbeschouwelijk gebied.

Wij willen graag weten wat voor u belangrijke onderwerpen voor het gesprek zijn, daarom vindt u bij de afsprakenbrief ook een vragenlijst. Dit geeft ons een goede inschatting welke symptomen of onderwerpen in ieder geval aan bod moeten komen. U kunt zelf aangeven wat u belangrijk vindt en wat minder.

U mag ook zelf contact opnemen met ons. Het is wel verstandig dit met uw huisarts, behandelend specialist of verpleegkundig specialist te bespreken zodat die u kan verwijzen en ervan op de hoogte is dat wij bij uw behandeling betrokken worden.

Een verslag van dit gesprek en de gegeven adviezen worden met uw behandelend specialist en huisarts gedeeld. De huisarts zorgt ervoor dat informatie over uw diagnose, symptomen en eventuele behandeling ook wordt doorgegeven naar de vaste waarnemer, de huisartsenpost en de thuiszorg.

#### **Wat kunnen wij voor u betekenen?**

- Behandeling en ondersteuning bij lichamelijke klachten, zoals bijvoorbeeld pijn, kortademigheid, misselijkheid, obstipatie en vermoeidheid.
- Behandeling en ondersteuning bij psychosociale klachten, zoals angst of somberheid.
- Ondersteuning bij levens- en zingevingsvragen zoals: wat is voor mij nu belangrijk of hoe afscheid te nemen van het leven?
- Ondersteuning bij het nemen van belangrijke beslissingen, zoals starten, doorgaan of stoppen met behandelen.
- Ondersteuning bij het afsluiten van het leven, waardig sterven, rouw en verdriet.

- Ondersteuning en begeleiding van uw naasten.
- Uitleg en informatie over specifieke onderwerpen zoals bijvoorbeeld palliatieve sedatie en euthanasie.
- Informatie over zorgmogelijkheden in het ziekenhuis, thuiszorg, hospice voorzieningen of andere instellingen in de regio. Dit in samenwerking met bureau nazorg.
- Een goede samenwerking met de huisarts en thuiszorg.

Naast de begeleiding en ondersteuning van patiënten en naasten, in de situatie waar geen genezing meer mogelijk is, kan het team ook ingeschakeld worden bij behandel- en besluitvormingsdilemma's bij kwetsbare, veelal oudere, patiënten, zonder een levensbedreigende ziekte.

### Vragen

Meer informatie over het Team Ondersteunende en Palliatieve Zorg kunt u ook vinden op [www.maasstadziekenhuis.nl/palliatievezorg](http://www.maasstadziekenhuis.nl/palliatievezorg).

Heeft u na het lezen van deze folder of de website nog vragen? Neem dan contact op met het Team Ondersteunende en Palliatieve Zorg (TOPZ) via (010) 291 21 42 of [TOPZ@maasstadziekenhuis.nl](mailto:TOPZ@maasstadziekenhuis.nl). Het team is bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 09.00 en 17.00 uur.







De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،  
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه  
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis  
Maasstadweg 21  
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: [www.maasstadziekenhuis.nl](http://www.maasstadziekenhuis.nl) / [www.maasenik.nl](http://www.maasenik.nl) (kinderwebsite)

I: [www.maasstadziekenhuis.nl/mijn](http://www.maasstadziekenhuis.nl/mijn) (patiëntenportaal)

