

# PATIËNTEN INFORMATIE

## Gebruik van Thuismeten-app bij een nieuwe heup of knie

**MAASSTAD  
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Uw arts of andere zorgverlener van de polikliniek Orthopedie heeft u aangemeld voor de app 'Thuismeten', omdat u een operatie gepland heeft staan in het Maasstad Ziekenhuis.

In deze folder vertellen wij waarvoor u de Thuismeten-app kunt gebruiken. En hoe wij in het Maasstad Ziekenhuis met de app werken.

### **Wat is de Thuismeten-app en wat kunt u ermee?**

De Thuismeten-app is een applicatie op uw mobiele telefoon of tablet waarmee u en een zorgverlener van het Maasstad Ziekenhuis goed in de gaten kunnen houden hoe het met u gaat. De Thuismeten-app is een onderdeel van de zorg die u krijgt rondom uw operatie en herstel. U start met de Thuismeten-app in de week vóór uw operatie en gaat hiermee door als u weer thuis bent na uw operatie.

De app heeft het menu zoals te zien is in de afbeelding. Hieronder staat per kopje uitgelegd wat u in de app kunt doen.

## Acties



Onder 'Vandaag' ziet u wat u moet doen. In de week vóór uw operatie beantwoordt u een paar vragen over hoe u zich voelt. Wanneer u na uw operatie weer naar huis mag, gebruikt u nog 2 maanden de Thuismeten-app om goed in de gaten te blijven houden hoe het met u gaat. En hoe u herstelt. Bij 'Acties' verschijnen in die periode verschillende vragen en scores die u moet invullen. Bijvoorbeeld hoeveel pijn u heeft, hoe misselijk u bent, hoe het gaat met uw oefeningen en met uw wond. De 1e week als u weer thuis bent, vult u elke dag antwoorden in en daarna elke week.

### Acties

**Vandaag,**

	Oefeningen	<input type="radio"/>
	Stappen	<input type="radio"/>
	Medicatie	<input type="radio"/>
	Controlevragen voor de operatie	<input type="radio"/>



U kunt de scores en antwoorden invullen door op het rondje te klikken. U volgt daarna de instructies.

### Zelfzorg

Naar een aantal klachten vragen we u regelmatig. Heeft u klachten waarnaar we niet vragen? Die kunt u aangeven bij 'Zelfzorg'.

Daarnaast staan hier alle 'Lessen' die u kunt volgen. En vindt u meer 'Informatie'. Zo krijgt u zelf meer inzicht in en grip op uw herstel.

### *Metingen*

Bij 'Metingen' staat een overzicht van al uw scores die u heeft doorgegeven. Hier kunt u voor uzelf uw scores vergelijken met de week of weken ervoor. Dat geeft overzicht over uw herstel.

### *Berichten*

Afhankelijk van de antwoorden en scores die u doorgeeft, krijgt u advies. Dit advies staat bij 'Berichten'. Hierin leest u wat u zelf kunt doen tegen uw klachten. Of wanneer u bijvoorbeeld contact moet opnemen met het ziekenhuis.

### **Wat gebeurt er met de antwoorden die u invult in de Thuismeten-app?**

Uw antwoorden komen binnen in het Thuismonitoringscentrum van het Maasstad Ziekenhuis. Daar houden verpleegkundigen de gezondheid van patiënten op afstand in de gaten:

- Laten de scores en antwoorden zien dat het goed met u gaat? Dan neemt er geen verpleegkundige contact met u op en hoeft u bijvoorbeeld niet naar het ziekenhuis te komen.
- Ziet een verpleegkundige dat uw klachten erger worden? Of twijfelt de verpleegkundige over een bepaalde score? Dan neemt hij of zij contact met u op. Als dat nodig is, kan er direct actie worden ondernomen.

Ziet een verpleegkundige dat u klachten heeft in de week vóór uw operatie? Dan neemt hij of zij ook telefonisch contact met u op om deze te bespreken. Ziet hij of zij dat het goed met u gaat? Dan is het niet nodig om nog contact te hebben voordat u geopereerd wordt.

## Hoe installeert u de Thuismeten app?

Het Maasstad Ziekenhuis maakt een account voor u aan. U krijgt meer informatie over de Thuismeten-app via BeterDichtbij.

U kunt de Thuismeten app downloaden via de [Google Playstore](#) of de [App Store](#). Volg daarna onderstaande stappen:

1. In uw mail (van leverancier Luscii) vindt u een link naar het activeren van uw persoonlijke account.
2. Klik op de link in de e-mail, volg de stappen, en controleer uw gegevens.
3. U bent klaar om te beginnen!

Lukt het niet om de app te installeren? Of heeft u nog vragen over hoe u de app moet gebruiken? Medewerkers van Patiëntenvoorlichting kunnen u hierbij helpen. U vindt hen in de centrale hal van het Maasstad Ziekenhuis. Of bel hen via (010) 291 15 81. Patiëntenvoorlichting is geopend van maandag tot en met vrijdag van 09.00 - 16.30 uur.

## BeterDichtbij

Met de BeterDichtbij app hebben we veilig contact met u. Wij nodigen u daarom uit om de BeterDichtbij app te gaan gebruiken. Als u de app downloadt op uw mobiele telefoon en zich registreert, kunt u veilig berichten sturen naar uw polikliniek en ontvangen. Ook kunt u beeldbellen met uw arts of andere zorgverlener. Lees meer over BeterDichtbij op [www.maasstadziekenhuis.nl/beterdichtbij](http://www.maasstadziekenhuis.nl/beterdichtbij).

## Heeft u vragen over uw gezondheid?

Neem bij vragen altijd contact op. De communicatie met onze zorgverleners verloopt in principe via BeterDichtbij. Een zorgverlener neemt binnen 3 werkdagen (maandag tot en met vrijdag) contact met u op en maakt samen met u een plan om te zorgen dat uw klachten minder worden.

Let op: heeft u klachten die niet langer dan 3 werkdagen kunnen wachten?

Neem dan contact op met de polikliniek Orthopedie via (010) 2912275. De polikliniek is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 - 17.00 uur.

Buiten deze tijden, alleen in noodgevallen, kunt u contact opnemen met de Spoedeisende hulp van het Maasstad Ziekenhuis via (010) 291 35 99.

### **Eigen risico**

De Thuismeten-app is een onderdeel van uw zorgtraject. De kosten hiervan worden ingediend bij uw zorgverzekeraar en kunnen (deels) ten laste komen van uw eigen risico. Let op: is het eigen risico nog niet op? Dan worden deze kosten mogelijk niet vergoed. Neem voor meer informatie en vragen over uw eigen risico contact op met uw zorgverzekeraar.

### **Patiëntenvoorlichting**

Wat uw vraag ook is, onze patiëntenvoorlichters geven u informatie of zoeken het voor u uit. Denk hierbij aan: vragen over MijnMaasstadZiekenhuis of BeterDichtbij, het invullen van een digitale vragenlijst, het opvragen van uw medisch dossier, een algemene vraag of een klacht. Onze medewerkers staan voor u klaar van maandag tot en met vrijdag van 09.00 – 16.30 uur bij Patiëntenvoorlichting in de centrale hal van ons ziekenhuis of bel (010) 291 15 81.

Werkt de Thuismeten-app niet goed? Kunt u bijvoorbeeld niet meer inloggen of loopt de app vast? Neem dan contact op met de leverancier, Luscii. Luscii is bereikbaar via (085) 130 58 51 en [support@luscii.com](mailto:support@luscii.com). Voor andere vragen over de app kunt u terecht bij Patiëntenvoorlichting in het Maasstad Ziekenhuis.





De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،  
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه  
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis  
Maasstadweg 21  
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

I: [www.maasstadziekenhuis.nl](http://www.maasstadziekenhuis.nl) / [www.maasnik.nl](http://www.maasnik.nl) (kinderwebsite)

I: [www.maasstadziekenhuis.nl/mijn](http://www.maasstadziekenhuis.nl/mijn) (patiëntenportaal)

